



ALGEMENE CONGRESVOORWAARDEN

ALGEMENE CONGRESVOORWAARDEN VORTEX CONSULTANCY B.V.

I. ALGEMENE BEPALINGEN

Artikel 1. Definities

Voor elke overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard, worden de volgende woorden en uitdrukkingen als volgt verklaard:

- I.1 Organisatie: Vortex Consultancy B.V.
- I.2 Bijeenkomst: alle door De Organisatie (mede)georganiseerde bijeenkomsten, waaronder training, conferentie, in-company trainingen, seminar, forum, masterclass en/of congres;
- I.3 Deelnemer: de natuurlijke persoon, die als deelnemer aan een van de bijeenkomsten van De Organisatie is aangemeld;
- I.4 Inschrijfgeld: de kosten voor deelname aan een Bijeenkomst exclusief BTW in Euro's;
- I.5 Wederpartij: iedere (rechts)persoon die met De Organisatie een overeenkomst heeft gesloten;
- I.6 Annulering: als een Deelnemer of Wederpartij zich heeft ingeschreven voor een Bijeenkomst, de inschrijving door De Organisatie geaccepteerd is en de Deelnemer of Wederpartij niet meer aan de Bijeenkomst wenst deel te nemen.

Artikel 2. Algemeen

2.1 Indien en voor zover de Wederpartij niet dezelfde persoon is als de Deelnemer is de Wederpartij gehouden er voor in te staan dat de Deelnemer de verplichtingen nakomt welke volgens deze voorwaarden en de overeenkomst op de Deelnemer rusten.

2.2 De toepasselijkheid van voorwaarden van de Wederpartij wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 3. Totstandkoming van de overeenkomst

3.1 Alle door De Organisatie gedane aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is vermeld.

3.2 Toezending van aanbiedingen en/of (andere) documentatie aan de Wederpartij verplicht De Organisatie niet tot aanvaarding van een

inschrijving. Niet-aanvaarding wordt door De Organisatie zo spoedig mogelijk, maar in elk geval binnen 14 dagen aan de Wederpartij ter kennis gebracht.

3.3 Inschrijvingen worden slechts dan geacht door De Organisatie aanvaard te zijn, wanneer De Organisatie een schriftelijke bevestiging heeft gezonden aan de Deelnemer. De overeenkomst met de Wederpartij komt door deze bevestiging tot stand.

3.4 Bij overschrijding van de inschrijvingslimiet voor een Bijeenkomst, wordt de ontvangstdatum van de aanmelding door De Organisatie als selectie criterium gehanteerd. De niet-toegelaten Deelnemer wordt daar zo spoedig mogelijk van in kennis gesteld.

3.5 Reservering van deelname aan een Bijeenkomst door de Wederpartij geldt slechts voor drie weken en vervalt na het verstrijken van die termijn.

3.6 De Organisatie is gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de overeenkomst of gedeelte daarvan met de Wederpartij over te dragen aan een derde. De Wederpartij heeft dan het recht om de overeenkomst met De Organisatie te ontbinden.

Artikel 4. Indeplaatsstelling

4.1 Het is een Deelnemer toegestaan zich te laten vervangen, mits dit aan De Organisatie vóór aanvang van de Bijeenkomst schriftelijk bekend is gemaakt.

Artikel 5. Verandering van datum

5.1 Indien een Deelnemer verhinderd is op de ingeschreven datum van de Bijeenkomst, kan De Organisatie schriftelijk verzoeken om verandering van Bijeenkomstdatum.

5.2 De Deelnemer kan tot 1 maand voor aanvang van de Bijeenkomst kosteloos veranderen van Bijeenkomstdatum of annuleren overeenkomstig artikel 6 van deze voorwaarden. Indien de Deelnemer binnen 1 maand voor aanvang van de Bijeenkomst wil veranderen van datum van de Bijeenkomst krijgt de Deelnemer een tegoedbon ter waarde van de prijs van de Bijeenkomst exclusief BTW en kan de Deelnemer met deze tegoedbon zich inschrijven voor een andere Bijeenkomst. De Deelnemer krijgt dan niet zijn Inschrijfgeld gerestitueerd.

5.3 Indien de Wederpartij het inschrijfgeld nog niet betaald heeft op het moment van het verzoek om verandering van datum blijft de Wederpartij het inschrijfgeld verschuldigd aan De Organisatie en ontvangt de Deelnemer dan na betaling een tegoedbon ter waarde van de prijs.

5.4 Bijeenkomsten vinden slechts doorgang bij voldoende deelname. Bij onvoldoende deelname – uitsluitend ter beoordeling van De Organisatie – kan De Organisatie de Bijeenkomst afgelasten. In dit geval ontvangt de Wederpartij uiterlijk één week voor de veronderstelde aanvang van de Bijeenkomst bericht en zal het reeds betaalde Inschrijfgeld op verzoek van de Deelnemer worden gerestitueerd of verrekend met eventuele openstaande facturen.

Artikel 6. Annulering

6.1 Annulering van een overeenkomst dient per brief of email te geschieden.

6.2 Annulering tot 1 maand voor de datum van de Bijeenkomst is kosteloos.

6.3 Bij annulering binnen 1 maand voor de datum van de Bijeenkomst krijgt de Deelnemer een tegoedbon ter waarde van het Inschrijfgeld van de geannuleerde Bijeenkomst exclusief BTW. De Deelnemer kan deze tegoedbon gebruiken om aan een andere Bijeenkomst deel te nemen.

6.4 Indien de Wederpartij het inschrijfgeld nog niet betaald heeft op het moment van annulering van de overeenkomst blijft de Wederpartij het inschrijfgeld verschuldigd aan De Organisatie en ontvangt de Deelnemer dan na betaling een tegoedbon ter waarde van de prijs.

Artikel 7. Tegoedbon

7.1 De tegoedbon is gedurende één jaar na uitgifte door De Organisatie geldig. Daarna vervalt de tegoedbon.

7.2 De tegoedbon wordt op naam verstrekt en kan alleen door de Wederpartij worden gebruikt.

7.3 Indien de Deelnemer aan een Bijeenkomst wil deelnemen met een lager Inschrijfgeld dan de waarde van de tegoedbon, ontvangt de Deelnemer het verschil tussen de waarde van de tegoedbon en het Inschrijfgeld van de Bijeenkomst niet retour.

7.4 Indien de Deelnemer aan een Bijeenkomst wil deelnemen met een hoger Inschrijfgeld dan de waarde van de tegoedbon, ontvangt de

Deelnemer een factuur voor het verschil tussen de waarde van de tegoedbon en het Inschrijfgeld van de Bijeenkomst.

Artikel 8. Betaling

8.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen dient betaling van het Inschrijfgeld uiterlijk 10 dagen na factuurdatum in ons bezit te zijn, onder vermelding van het factuurnummer, de naam van de Deelnemer, de naam van de Bijeenkomst en de bijeenkomstcode. De op het bankafschrift van De Organisatie aangegeven valutadag is bepalend en wordt dus als dag van betaling aangemerkt.

8.2 Indien de overeenkomst tussen De Organisatie en de Wederpartij binnen 10 dagen voor aanvang van de Bijeenkomstdatum tot stand komt dient betaling van het Inschrijfgeld uiterlijk 1 werkdag voor aanvang van de bijeenkomst in bezit van De Organisatie te zijn, onder vermelding van het factuurnummer, de naam van de Deelnemer, de naam van de Bijeenkomst en de bijeenkomstcode. De op het bankafschrift van De Organisatie aangegeven valutadag is bepalend en wordt dus als dag van betaling aangemerkt.

8.3 Is tijdige betaling uitgebleven, dan kan de Deelnemer de toegang tot de Bijeenkomst worden geweigerd, tenzij het verschuldigde bedrag alsnog contant wordt voldaan.

8.4 Alle door de Wederpartij verrichte betalingen strekken primair tot voldoening van eventuele rente en door ons gemaakte invorderingskosten en vervolgens ter voldoening van de oudste openstaande facturen.

8.5 Ingeval de Wederpartij:

- a. In staat van faillissement wordt verklaard, tot boedelafstand overgaat, een verzoek tot surseance van betaling indient, dan wel beslag op het geheel of een gedeelte van haar eigendommen wordt gelegd,
- b. Komt te overlijden of onder curatele wordt gesteld,
- c. Enige uit kracht der wet of van deze condities op haar rustende verplichting niet nakomt,
- d. Nalaat een factuurbedrag of een gedeelte daarvan binnen de daarvoor gestelde termijn te voldoen,
- e. Overgaat tot staking of overdracht van haar bedrijf of een belangrijk gedeelte daarvan, daaronder begrepen de inbreng van haar bedrijf in een op te richten of reeds bestaande vennootschap, dan wel overgaat tot wijziging in de doelstelling van haar bedrijf,

Heeft De Organisatie door het enkel plaatsvinden van een van bovengenoemde omstandigheden het recht, hetzij de overeenkomst te ontbinden, hetzij enig bedrag verschuldigd door de Wederpartij op grond van de door ons verleende diensten, terstond en zonder dat enige waarschuwing of ingebrekestelling nodig is in zijn geheel op te eisen, alles onverminderd ons recht op vergoeding van kosten, schade en rente.

Artikel 9. Rente en kosten

9.1 Indien betaling niet op de overeengekomen wijze heeft plaatsgevonden, is de Wederpartij van rechtswege in verzuim en vanaf dat moment een rente van 1% per (gedeelte van een) maand verschuldigd over het nog openstaande bedrag.

9.2 In geval van niet tijdige betaling door de Wederpartij zal De Organisatie de daardoor te maken of veroorzaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten van de wederpartij vorderen. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op 15% procent van het te vorderen bedrag.

Artikel 10. Aansprakelijkheid

10.1 De Organisatie is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade, veroorzaakt door het geven van Bijeenkomsten, met dien verstande dat deze aansprakelijkheid is beperkt tot een bedrag van maximaal EUR 500.000 per gebeurtenis vermeerderd met het eigen risico dat De Organisatie in verband met die verzekering draagt.

10.2 Indien als gevolg van een gebeurtenis genoemd in lid 1 meer dan één vordering ontstaat en de gezamenlijke vorderingen de in datzelfde lid gestelde maxima overschrijden, is De Organisatie slechts verplicht de vorderingen naar evenredigheid te voldoen. De Organisatie is slechts aansprakelijk tot een maximum voor de in lid 1 genoemde gebeurtenissen van totaal EUR 750.000 per kalender jaar.

10.3 Indien, om welke reden dan ook, geen uitkering door de hiervoor genoemde verzekering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid van De Organisatie, uit welke hoofde dan ook, te allen tijde beperkt tot de op dat moment door De Organisatie bij de Deelnemer in rekening gebrachte en betaalde facturen, verbonden aan de desbetreffende overeenkomst.

10.4 Onder directe schade wordt in de zin van dit artikel uitsluitend verstaan:

a. de redelijke kosten die de Deelnemer heeft gemaakt om de prestatie van De Organisatie aan de overeenkomst te laten beantwoorden;

b. de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade;

c. de redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Deelnemer kan aantonen dat deze kosten daadwerkelijk hebben geleid tot een beperking van de directe schade in de zin van dit artikel.

10.5 In geen geval is De Organisatie aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen, winstderving ten gevolge van het niet of niet naar behoren geven van de Bijeenkomst, het verlenen van andere diensten of voor enigerlei andere gevolgschade.

10.6 De totale aansprakelijkheid van De Organisatie voor schade door dood of lichamelijk letsel of voor materiële beschadiging van goederen zal in geen geval meer bedragen dan het bedrag dat onder de verzekering van De Organisatie wordt uitgekeerd, doch in geen geval meer dan EUR 100.000 per gebeurtenis. Ten aanzien van aansprakelijkheid voor materiële beschadiging van goederen van derden geldt dat de aansprakelijkheid in geen geval meer zal bedragen dan het bedrag dat onder de verzekering van De Organisatie wordt uitgekeerd, doch in geen geval meer dan EUR 10.000 per gebeurtenis.

10.7 Schadeclaims moeten onverwijld, doch in elk geval binnen 1 (één) jaar na afloop de Bijeenkomst bij De Organisatie schriftelijk zijn gemeld.

Artikel 11. Overmacht

11.1 Wanneer wij ten gevolge van overmacht moeten afwijken van de overeengekomen trainingsdatum, -datum en/of tijd, kunnen wij niet aansprakelijk gesteld worden voor een eventueel daaruit voortgekomen schade, als reiskosten en niet gewerkte uren. Onder overmacht wordt hier verstaan: iedere tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst die De Organisatie niet kan worden toegerekend, omdat zij niet te wijten is aan de schuld van De Organisatie, noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening van De Organisatie, waardoor De Organisatie zich genoodzaakt acht van datum, locatie of tijd af te wijken, zoals -maar niet limitatief- verhindering van docenten, sprekers of presentatoren door ziekte.

Artikel 12. Conferentiemap

12.1 Indien beschikbaar kan de conferentiedocumentatie online komen te staan. Na betaling van de factuur verstuurt De Organisatie een inlogcode per email.

Artikel 13. Persoonsgegevens

13.1 De door De Organisatie verzamelde persoonsgegevens worden in het kader van de bedrijfsvoering van De Organisatie verwerkt, ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst, het voldoen aan wettelijke verplichtingen, het voorkomen, opsporen en bestrijden van fraude of onregelmatigheden, de klachtbehandeling en geschilbeslechting, marktonderzoek en persoonlijke benadering van de Wederpartij en Deelnemers om informatie over de Bijeenkomsten van De Organisatie onder de aandacht te brengen, het bevorderen van een efficiënte inrichting van De Dag van de Data en Het Datacongres .

13.2 De Wederpartij en de Deelnemer hebben een inzage- en correctierecht met betrekking tot de over hen opgenomen persoonsgegevens. Daarnaast heeft de klant de mogelijkheid bezwaar te maken bij De Organisatie tegen nader aan te geven verwerkingen.

13.3 De Organisatie verstrekt slechts gegevens aan derden indien wettelijke voorschriften daartoe verplichten, op grond van dringende en gewichtige redenen, voor zover de persoonlijke levenssfeer van de Wederpartij en de Deelnemer daarmee niet onevenredig wordt geschaad en/of indien De Organisatie de rechten en/of verplichtingen uit deze overeenkomst of een gedeelte daarvan overdraagt aan een derde in de zin van artikel 3.6.

Artikel 14. Geschillen en toepasselijk recht

14.1 Alle geschillen, tussen partijen voortvloeiende uit de overeenkomst of daarmee in rechtstreeks of zijdelings verband staande, zullen in eerste instantie worden berecht door bevoegde rechter te Amsterdam.

14.2 Deze algemene voorwaarden alsmede alle overeenkomsten, waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, worden beheerst door het Nederlands recht

II. Businesspartners

15. De in dit hoofdstuk "Businesspartners" vermelde bepalingen zijn, naast de artikelen 1,

3.1, 3.2, 3.6, 9, 10, 11 13, en 14 van de Algemene Bepalingen uit deze algemene voorwaarden, van toepassing indien De Organisatie overeenkomst sluit met de Wederpartij over Businesspartnering. De overige bepalingen van de Algemene Bepalingen zijn niet van toepassing.

Artikel 16. Betaling

16. 1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen dient betaling van de factuur uiterlijk 30 dagen na factuurdatum in ons bezit te zijn, onder vermelding van het factuurnummer, de naam van de Bijeenkomst en de bijeenkomstcode. De op het bankafschrift van De Organisatie aangegeven valutadag is bepalend en wordt dus als dag van betaling aangemerkt.

16.2 Indien de overeenkomst tussen De Organisatie en de Wederpartij binnen 30 dagen voor aanvang van de Bijeenkomstdatum tot stand komt dient betaling van de factuur uiterlijk 1 werkdag voor aanvang van de bijeenkomst in bezit van De Organisatie te zijn, onder vermelding van het factuurnummer, de naam van de Bijeenkomst en de bijeenkomstcode. De op het bankafschrift van De Organisatie aangegeven valutadag is bepalend en wordt dus als dag van betaling aangemerkt.

16.3 Is tijdige betaling uitgebleven, dan kan de Businesspartner en de genodigde(n) toegang tot de Bijeenkomst worden geweigerd, tenzij het verschuldigde bedrag alsnog contant wordt voldaan.

16.4 Alle door de Wederpartij verrichte betalingen strekken primair tot voldoening van eventuele rente en door ons gemaakte invorderingskosten en vervolgens ter voldoening van de oudste openstaande facturen.

16.5 Ingeval de Wederpartij:

- a. In staat van faillissement wordt verklaard, tot boedelafstand overgaat, een verzoek tot surseance van betaling indient, dan wel beslag op het geheel of een gedeelte van haar eigendommen wordt gelegd,
- b. Komt te overlijden of onder curatele wordt gesteld,
- c. Enige uit kracht der Wet of van deze condities op haar rustende verplichting niet nakomt,
- d. Nalaat een factuurbedrag of een gedeelte daarvan binnen de daarvoor gestelde termijn te voldoen,
- e. Overgaat tot staking of overdracht van haar bedrijf of een belangrijk gedeelte daarvan, daaronder begrepen de inbreng van haar bedrijf

in een op te richten of reeds bestaande vennootschap, dan wel overgaat tot wijziging in de doelstelling van haar bedrijf,

Heeft De Organisatie door het enkel plaatsvinden van een van bovengenoemde omstandigheden het recht, hetzij de overeenkomst te ontbinden, hetzij enig bedrag verschuldigd door de Wederpartij op grond van de door ons verleende diensten, terstond en zonder dat enige waarschuwing of ingebrekestelling nodig is in zijn geheel op te eisen, alles onverminderd ons recht op vergoeding van kosten, schaden en rente.

Artikel 17. Fotografie en video opnamen

Op onze events worden foto's en video opnamen gemaakt. Door deel te nemen aan onze events geeft u toestemming voor het gebruik van deze foto's en video's voor commerciële en niet-commerciële doeleinden. Wilt u liever niet op de foto of video? Geef dit dan zelf aan bij de fotograaf of een van onze medewerkers.

Artikel 18. Slotbepalingen

Deze algemene voorwaarden zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel Noord Nederland onder nummer 01142722.